

2.7 STANDARDE DE EVALUARE ȘI ACREDITARE A PRESTATORILOR DE SERVICII MEDICALE

Secția (cabinetul) Ecografie

(Denumirea subdiviziunii a prestatorului de servicii medicale)

Criteriile eliminatorii pentru inițierea procedurii de evaluare - Lipsa personalului medical Certificat în domeniul ecografiei

Interpretarea criteriilor.

La standardele evaluate ale căror criterii sunt apreciate cu 0 - 5 puncte, punctajul se atribuie în dependență de procentul de corespundere a criteriului după cum urmează:

- *Corespunderea criteriului mai mult de 95% se apreciază cu 5 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 90% până la 95% se apreciază cu 4 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 85% până la 90% se apreciază cu 3 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 80% până la 85% se apreciază cu 2 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 75% până la 80% se apreciază cu 1 punct.*
- *Corespunderea criteriului mai puțin de 75% se apreciază cu 0 puncte.*

CAPITOLUL I. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PACIENTULUI. ETICA MEDICALĂ.

Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile pacientului și/sau reprezentantului legal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
1.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură protejarea drepturilor pacientului conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Verificarea politicii și procedurilor Prezente dovezi că documentul politicii este adus la cunoștința angajaților Observarea practicilor Afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului (vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public).	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
1.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile pacientului, conform procedurii stabilite.	Verificare documentației cu privire la instruire. Observare directă. Discuții cu personalul medical. Discuții cu pacienții.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
1.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul, volumul, condițiile, calitatea, costul și modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă. Prezența panourilor cu informația vizibilă și lizibilă. Pagina web ușor accesibilă cu toată informația, inclusiv despre OMF respectiv.	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
1.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea personalului.	Observare directă a practicilor. Angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate. Informația cu privire la personalul medical este accesibilă și actualizată conform subdiviziunii.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
1.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea subdiviziunilor instituției.	Observare directă. Denumirea și planul de amplasare a subdiviziunii sunt afișate și accesibile pentru pacienți și vizitatori. Toate birourile, cabinetele subdiviziunii instituției sunt marcate și ușor de identificat.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.	Verificarea POS cu privire la comunicarea și consilierea pacienților. Instruiri periodice a personalului de către persoana responsabilă conform programului (anual) de instruiri periodice. Discuții cu personalul medical privind aplicarea POS. Observarea practicilor.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		

1.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea pacienților alolingvi conform unei proceduri stabilite.	Observarea practicilor. Verificarea Listei de facilitatori pentru comunicare cu pacientul alolingv (limba vorbită, date de contact). Prezența POS pentru situațiile când personalul nu vorbește limba pacientului. Discuții cu personalul medical despre practicile existente în subdiviziune când apar astfel de situații	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.8.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute mecanisme de soluționare a cazurilor dificile sau de conflict în luarea deciziilor terapeutice din partea pacientului și/sau rudelor acestuia.	Observarea și discutarea practicilor existente. Discuții cu pacienții și rudele. Discuții cu personalul medical cu referire la acțiunile întreprinse în situații dificile de relație cu pacientul și/sau rudele. Verificarea aleatorie a 20 fișe medicale.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste conform unei instrucțiuni sau algoritm stabilit.	Verificare POS cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste. Verificarea instruirii periodice a personalului de către persoana responsabilă, conform planului (anual) de instruire periodice. Discuții cu personalul medical privind cunoașterea și aplicarea POS. Discuții cu pacienții și rudele după caz. Observarea practicilor.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal. Discuții cu personalul medical. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal. Verificarea aleatorie în minim 20 fișe medicale a consimțământului informat (la intervenția medicală, recoltarea, păstrarea și utilizarea tuturor produselor biologice prelevate din corpul pacientului).	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical)	Discuții cu personalul medical privind practicile aplicate. Observare: Prezența formularului de Acord informat standardizat specifice (diferite tratamente de ambulator; proceduri). Verificarea aleatorie a 20 fișe medicale și a formularelor de acorduri informate (consimțământul informat este perfectat prin completarea unui formular special denumit „acord informat” adaptat). Verificare POS.	2 - Există POS se asigură deplin 0 - Nu se asigură		

		Se verifică prezența acordurilor în dependență de procedurile realizate în instituție.			
1.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS privind obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv, pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal. Verificarea formularului de refuz. Verificarea POS. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal după caz.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică POS 0 - Nu se asigură		
1.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire la reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului la evaluarea și managementul durerii conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la evaluarea și managementul durerii (examinarea formularului de evaluare a durerii pacienților (prezența grilelor de cuantificare a durerii). Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuți cu pacienții.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor conform procedurii stabilite.	Verificarea POS cu privire la securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Observarea practicilor (documentația medicală este păstrată în locuri sigure ce nu permit accesul persoanelor terțe).	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea/mulțumirea prin examinarea reclamațiilor/petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la examinarea reclamațiilor/petițiilor. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Observare directă (vizualizarea avizului/informației pentru beneficiari afișată pe panou, cu privire la modalitatea de depunere și termenii de soluționare a reclamației).	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.17.	Prestatorul de servicii medicale facilitează comunicarea pacientului cu persoanele solicitate de el prin contact personal, poștă sau telefon.	Verificarea posibilităților de comunicare	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		

1.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea pacienților.	Observare directă (prezența paravanelor/separatoarelor în sălile de investigații, sălile de proceduri pentru respectarea intimității pacientului). Discuții cu personalul medical și pacienții.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare, înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor corespund normativelor în construcții)	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă (instituția are lift sau platformă-ascensor, care permit accesul inclusiv pentru persoanele cu dizabilități în scaune rulante). Prestatorul dispune de o sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter.	2 - Prezent lift echipat corespunzător/sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter 1 - Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift și nici sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter		
1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții)	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.22.	Prestatorul dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă. Prezența indicatoarelor. Prezența panourilor informaționale. Prezența benzilor de atenționare.	2 – Dotat corespunzător 1 – Dotat parțial 0 - Nu este dotat		
1.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere, lovire în conformitate cu procedura.	Verificarea POS. Discuții cu personalul medical. Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent. Observare directă.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 1.2. Etica și deontologia medicală.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție	Verificarea Codului de etică instituțional sau este preluat Codul deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului. Verificarea instruirii/periodicității angajaților despre prevederile Codului. Verificarea aprecierii acțiunilor etice și a măsurilor în caz de acțiuni neetice.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea angajaților privind consultarea pe diferite subiecte etice.	Verificarea POS privind analiza cazurilor, care implică probleme etice. Discuții cu personalul medical. Verificarea documentației confirmative (procese verbale).	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică		
1.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită, asigură condiții adecvate pentru respectarea dreptului pacienților la standardele de calitate și siguranță.	Verificarea POS pentru depistarea și evaluarea complicațiilor. Verificarea instruirii angajaților de către persoana responsabilă cu privire la evitarea complicațiilor medicale. Verificarea POS pentru raportarea greșelii, inclusiv raportarea anonimă. Verificarea instruirii angajaților în baza greșelilor. Verificarea Programului de control, testare și mentenanță a dispozitivelor medicale.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS Verificare rapoartelor Verificarea planului de intervenție Discuții cu personalul medical.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire (verbală, fizică, sexuală) la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită	Verificarea POS cu privire la prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire la locul de muncă. Discuții cu personalul privind cunoașterea și aplicarea POS. Verificarea măsurilor de asigurare a confidențialității persoanei, care raportează cazul. Verificarea analizei cazului și modalității de luare a deciziilor.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

Standardul 2.1. Organizarea activităților. Politici și proceduri.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecieri corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.1.1.	Obiectivele și acțiunile planului strategic instituțional referitoare la secția/cabinetul evaluat sunt cunoscute de personal și asumate.	Verificarea extrasului din planul strategic cu obiectivele corespunzătoare secției/ cabinetului planificate/realizate. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
2.1.2.	Planul de activitate anual al prestatorului de servicii medicale include acțiuni necesare pentru realizarea planului strategic instituțional.	Verificarea planului de activitate anual al secției/ cabinetului.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
2.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea anuală a nivelului de realizare a obiectivelor strategice.	Examinarea extrasului planului anual. Verificarea rapoartelor de analiză. Discuții cu personalul.	2 - Sunt evaluate 1 - Formal evaluate 0 - Nu sunt evaluate		
2.1.4.	Programul de audiențe a personalului administrativ este prezent și afișat în zone vizibile.	Observare directă. Programul de audiențe a personalului administrativ afișat la loc vizibil.	2 – Există 0 – Nu există		
2.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea recomandărilor CNEAS cu privire la înlăturarea neconformităților constatate la evaluarea și acreditarea precedentă.	Verificarea recomandărilor, a planurilor și acțiunilor întreprinse conform planului.	2 - Plan aprobat și implementat 0 - Nu asigură		
2.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor clinice pentru pacienți, personal, vizitatori, conform unui plan care include identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor clinice, rezultatelor evaluării și implementării.	2 - Plan aprobat/ implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor non-clinice pentru pacienți, personal, vizitatori.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor non-clinice, rezultatelor evaluării și implementării.	2 - Plan aprobat/ implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor de corupție pentru pacienți personal și vizitatori.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor de corupție, rezultatelor evaluării și implementării.	2 - Plan aprobat/ implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.9.	Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc.) și sunt adoptate măsuri de prevenire.	Observare directă. Verificarea documentației.	2- Se asigură deplin 1- Asigură parțial 0 - Nu asigură		

Total puncte	Posibile	Acumulate	
--------------	----------	-----------	--

Standardul 2.2. Managementul informației.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură de un mecanism de comunicare intern (politică procedură internă,, întruniri, ședințe, dări de seamă, rapoarte, legătură telefonică, Internet, E-mail, fax, etc.).	Verificarea practicii. Discuții cu personalul. Observarea directă.	2 - Asigură 0 - Nu asigură		
2.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului informațional automatizat, (este identificată persoana responsabilă de supravegherea sistemelor informaționale automatizate).	Verificarea practicilor.	2 - Asigură 0 - Nu asigură		
2.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură menținerea înregistrărilor clinice pentru fiecare pacient examinat, conform unei proceduri stabilite.	Verificarea înregistrărilor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
2.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea pacientului, confirmarea diagnosticului, justificarea tratamentului prescris și promovarea continuității îngrijirilor medicale în înregistrările clinice conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor, practicilor, înregistrărilor. Discuții cu personalul. Examinarea fișelor medicale.	2 - Se asigură deplin, Există POS 1- Asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică		
2.2.5.	Fiecare înregistrare efectuată în fișa medicală a pacientului identifică timpul efectuării și autorul înregistrării.	Verificarea înregistrărilor Examinarea aleatorie a 20 fișe medicale.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
2.2.6.	Prestatorul asigură acumularea, transmiterea datelor și informației necesare pentru activitatea secției și instituției în ansamblu conform procedurii stabilite.	Verificarea POS, practicilor, rapoartelor	2- Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
2.2.7.	Secția/cabinetul asigură evidența și arhivarea documentelor conform procedurii stabilite.	Verificarea POS cu privire la arhivarea documentelor. Verificarea datelor despre persoana responsabilă, numită prin ordinul conducătorului CS cu obligații funcționale. Verificarea Registrului de evidență a documentației transmise în arhivă.	2- Se asigură deplin, există POS. 0 - Există POS, dar nu se aplică		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 2.3. Managementul calității.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform unui plan de acțiuni aprobat de către conducător.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
2.3.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și angajaților în baza evaluărilor realizate sistematic conform procedurii stabilite.	Verificarea modalității de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, angajaților, analiza rezultatelor și elaborarea planului de acțiuni corective/de îmbunătățire	2 - Asigură deplin (întreprinde măsuri de îmbunătățire) 1 - Asigură parțial (evaluează formal și întreprinde măsuri de îmbunătățire) 0 - Nu asigură (nu evaluează)		
2.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituționalizarea actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice) conform cadrului normativ.	Verificarea modalității de instituționalizare a actelor normative de standardizare a serviciilor de sănătate Discuții cu personalul. Rata PCN instituționalizate conform cerințelor	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul clinic al cazului în baza actelor normative instituționalizate de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice).	Verificarea fișelor medicale Discuții cu personalul Verificarea organizării instruirilor la locul de muncă în vederea implementării actelor instituționale Rata serviciilor prestate conform actelor normative de standardizare instituționalizate	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Verificarea registrului riscurilor Discuții cu personalul/responsabilii de riscuri pe subdiviziuni	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL CLINIC
Standardul 3.1. Managementul activităților.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
3.1.1.	În secție/cabinet se asigură completarea Registrului de evidență a activității, conform cerințelor.	Verificarea registrului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		

3.1.2.	În secție/cabinet se asigură examinarea organelor sau sistemelor de organe indicate, reieșind din necesitățile individuale ale pacientului, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Verificarea fișelor medicale Verificarea registrelor Observare directă Discuții cu personalul Discuții cu pacienții	3- Se asigură deplin 0- Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
3.1.3.	Examinarea și consultul pacientului programat este organizată fără afectarea asistenței medicale de urgență.	Observarea directă Discuții cu personalul Discuții cu pacienții	3 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
3.1.4.	Descrierea examinării efectuate este amplă și detaliată, descrise corespunzător schemei protocolului, fiind vizată obligatoriu prin semnătura și aplicarea ștampilei medicului, care a efectuat examinarea.	Verificarea fișelor de medicale Verificarea concluziilor	3 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
3.1.5.	În secție se asigură completarea registrelor și formularelor de evidență medicală conform cerințelor și formelor stabilite de MS al RM.	Verificarea documentației	2 – asigură 1 – asigură parțial 0 – nu asigură		
3.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură prezența truselor medicale pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale.	Verificarea prezenței truselor medicale complete pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale (conform protocoalelor clinice /algoritmilor de conduită medicală).	2 – Sunt prezente 1 – Prezente parțial 0 – Nu sunt		
3.1.7.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare și deprinderile practice în acordarea primului ajutor medical pacienților cu diferite urgențe medicale.	Discuții cu personalul și aprecierea nivelului cunoștințelor și deprinderilor practice în acordarea primului ajutor medical pacienților cu diferite urgențe medicale: șoc, inclusiv anafilactic, colaps, comă de diverse etiologii, lipotimie, infarct miocardic, criză hipertensivă	2 - Posedă 1 - Posedă parțial 0 - Nu posedă		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Standardul 4.1. Politici de angajare și asigurare cu personal calificat.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
4.1.1.	Prestatorul de servicii medicale este asigurat cu personal calificat și suficient pentru realizarea misiunii sale calitative și sigure.	Verificarea organigramei Verificarea statelor de personal Dosarele personale ale angajaților	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde !(Criteriu eliminatoriu - Lipsa personalului medical Certificat în domeniul ecografiei)		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 4.2. Condițiile de muncă, asigurarea securității și sănătății în muncă.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
4.2.1.	Personalul angajat este cunoscut cu drepturile, obligațiunile și atribuțiile de serviciu.	Examinarea obligațiilor funcționale. Discuții cu personal.	2 – Este instruit 1 – Instruit parțial 0 – Nu este instruit		
4.2.2.	Personalul este instruit la angajare și semestrial, în domeniul securității și sănătății în muncă. Angajații sunt cunoscuți cu riscurile la care pot fi expuși în desfășurarea activităților.	Examinarea Fișelor personale de instruire, consemnate. Discuții cu personalul.	2 - Este instruit 1 - Este instruit parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea factorilor de risc la locul de muncă conform prevederilor legale.	Examinarea condițiilor de muncă Examinarea Fișelor de evaluare Evaluarea planurilor de măsuri	2 – Asigurate 1 – Asigurate parțial 0 – Nu sunt asigurate		
4.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționarea și exploatarea dispozitivelor și instalațiilor conform instrucțiunilor întocmite ținând cont de particularitățile activităților.	Verificarea instrucțiunilor. Observare directă. Discuții cu personalul.	2 – Asigurate 1 – Asigurate parțial 0 – Nu sunt asigurate		
4.2.5.	Personalul medical este vaccinat împotriva infectării cu virusul hepatitei „B” și altor infecții, conform actelor normative.	Verificarea formularelor medicale confirmative. Verificarea Fișelor medicale.	0 - 5 *		
4.2.6.	Angajații sunt supuși examenului medical anual.	Verificarea formularelor medicale confirmative	2 - Se efectuează 1 - Se efectuează incomplet 0 - Nu se efectuează		
4.2.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură examenul medical periodic al angajaților în conformitate cu actele normative.	Verificarea fișelor medicale	2 - Este asigurat 1 - Parțial asigurat 0 - Nu este asigurat		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 4.3. Instruirea profesională și gradul de calificare.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
4.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură formarea profesională continuă a personalului medical conform Planului aprobat.	Examinarea Planurilor de educație medicale continuă. Examinarea cotei alocate din fondul de salarizare.	2 - Asigură 1 - Parțial asigură 0 - Nu asigură		
4.3.2.	Pregătirea personalului medical din subdiviziune corespunde profesiografei.	Verificarea dosarelor personale.	0 – 5 * 0 – Există personal, care nu corespunde profesiografei		

4.3.3.	Prestatorul deservicii medicale asigură instruirea personalul medical pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale.	Examinarea Fișelor personale de instruire. Discuții cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților în domeniul prevenirii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în conformitate cu actele normative	Verificarea documentației privind instruirea personalului. Discuții cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.5.	Atestarea medicilor în vederea stabilirii gradului/nivelului de calificare se efectuează în conformitate cu actele normative.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *		
4.3.6.	Atestarea personalului medical cu studii medii speciale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea certificatelor de calificare profesională.	0 – 5 *		
4.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea și atestarea a personalului medical inferior și auxiliar conform procedurii stabilite.	Examinarea Fișelor personale de instruire. Discuții cu personalul. Verificarea POS.	0 – 5 *		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL V. BAZA TEHNICO-MATERIALĂ ȘI MEDIUL INSTITUȚIONAL

Standardul 5.1. Managementul Programului de Prevenire și Control al Infecțiilor (PCI).

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă metodologiile naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial.	Verificarea POS	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu există izolator		
5.1.2.	Persoana responsabilă de supravegherea și IAAM efectuează măsurile conform Ghidului practic „Prevenirea și controlul infecțiilor în asistența medicală primară și specializată de ambulator”.	Verificarea indicatorilor de structură, proces și rezultat.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.3.	Persoana responsabilă de supravegherea și controlul IAAM supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.	Evaluarea listelor de verificare (Check list)	2 - Se asigură lunar 1 - Se asigură odată în an 0 - Nu se face evaluarea		
5.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Evaluarea componentei de igienizare a mâinilor (săpun lichid, lavoar, șervete de hârtie, recipient pentru colectarea deșeurilor menajere). Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoaște/respectă 1 - Este asigurat parțial 0 - Nu cunoaște/nu respectă/nu este POS		

5.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor pentru vizitatori și pacienți	Evaluarea prezenței antisepticului pe holurile instituției și săpun lichid în blocurile de igienă (WC).	2 - Este asigurat 0 - Nu este asigurat		
5.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea, înregistrarea, declararea obligatorie a cazurilor de IAAM cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun.	Examinarea Fișelor cazurilor de IAAM Discuții cu personalul.	5 - Se asigură 0 - Nu se asigură		
5.1.7.	Fiecare caz de IAAM, este cercetat detaliat cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun, iar deciziile sunt aduse la cunoștința personalului.	Verificarea proceselor verbale de cercetare a cazurilor și măsurilor întreprinse. Cunoștința cu rezultatele investigațiilor și a măsurilor întreprinse. Discuții cu personalul.	5 - Se asigură 0 - Nu se asigură		
5.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea la angajare și periodic a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea proceselor verbale. Discuții cu personalul.	2 - Sunt prezente 1 - Prezente parțial 0 - Nu sunt prezente		
5.1.9.	Prestatorul de servicii medicale evaluează nivelul de cunoștințe a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea rezultatelor de evaluare Discuții cu personalul.	2 - Se asigură 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
5.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari) în cantități suficiente.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații	2 - Asigurat suficient 1 - Asigurat parțial 0 - Nu este asigurat		
5.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații.	2 - corespunde 1 - parțial corespunde 0 - nu corespunde		
5.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură curățenia curentă și generală, în scopul reducerii riscului de apariție și răspândire a infecțiilor, conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor operaționale. Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.13.	Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor sunt reglementate și monitorizate conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.14.	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale. Discuții cu personalul medical. Verificarea documentației.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		
5.1.15.	Personalul cunoaște și aplică măsurile de prevenire post-expunere în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		

5.1.16.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției.	Discuții cu personalul	3 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.17.	Preparatele dezinfectante utilizate sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expoziția, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare și domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.2. Mediul instituției este lipsit de riscuri pentru pacienți și personal.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea pacienților, vizitatorilor și personalului medical pe teritoriul instituției.	Observare directă de asigurare a securității pe teritoriul instituției prin menținerea în stare salubă, amenajare, înverzire, iluminare	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.2.	În instituție nu sunt prezente pericole fizice pentru pacienți, vizitatori și personal.	Observare directă. Verificarea prezenței pericolelor fizice în instituție: podele lunecoase, locuri slab iluminate, supuse inundării și formării gheții etc.	2 – Nu sunt prezente 0 – Sunt prezente		
5.2.3.	În cadrul secției/cabinetului este exclus contactul pacienților și personalului medical neautorizat cu instalațiile tehnice (utilizarea comunicațiilor electrice, termice, gaz natural, apă și canalizare).	Verificarea posibilității de contact.	2 – Este exclus 1 – Parțial 0 – Nu este exclus		
5.2.4.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.	Observare directă. Verificare POS. Verificarea Registrului riscurilor Verificarea sisteme de ventilație Spații special amenajate, etichetate, separarea substanțelor incompatibile, transportare sigură Ambalaj omologat Echipament individual de protecție. Admiterea activității doar a personalului calificat, instruit în domeniu. Răspuns la incidente	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.5.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.	Observare directă. Avertismente vizibile. Acces limitat în zone cu pericol fizic. Iluminat exterior și interior suficient. Acces limitat al vehiculelor pe teritoriu. Răspuns la incidente.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		

5.2.6.	Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.	Verificarea documentației	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.7.	La nivelul instituției sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.	Observare directă Verificarea documentației	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.8.	În instituție nu sunt prezenți vectorii maladiilor infecțioase (țânțari, câini, pisici, rozătoare, gândaci).	Observare directă	2 - Nu sunt prezenți 0 - Sunt prezenți		
5.2.9.	În cadrul instituției nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc.	Observare directă. Firele electrice, prelungitoarele, computerele sunt integre și amplasate mai sus de nivelul pardoselilor.	3 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.3. Amplasarea subdiviziunilor, amenajarea instituției corespund cerințelor sanitar-igienice, necesităților pacienților și personalului.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.3.1.	Amplasarea, componența și suprafețele secției/ cabinetelor corespund cerințelor Regulamentului sanitar.	Observare directă	0 – 5 *		
5.3.2.	Finisarea interioară a încăperilor corespunde regulilor și normelor sanitaro-epidemiologice.	Observare directă	0 – 5 *		
5.3.3.	Sistemul de încălzire, de ventilare și condiționare a aerului asigură condiții optime ale microclimatului din încăperi.	Verificarea parametrilor nominalizați	0 – 5 *		
5.3.4.	Personalul medical dispune de o cameră pentru odihnă.	Observare directă.	2 – Dispune 0 – Nu dispune		
5.3.5.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică dispun de apă rece și caldă curgătoare.	Observare directă.	0 – 5 *		
5.3.6.	Încăperile în care activează personalul medical și tehnic, se află pacienții și vizitatorii sunt menținute în stare adecvată prin dereticare, efectuarea reparațiilor curente și capitale.	Verificarea stării încăperilor nominalizate	0 – 5 *		
5.3.7.	Capacitățile birourilor corespund normativelor sanitar-igienice în funcție de profil.	Observare directă. Verificarea Autorizației Sanitare pentru funcționare.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.3.8.	Secția/cabinetul dispune de instalații sanitare funcționale conform normativelor în vigoare.	Verificarea prezenței instalațiilor sanitare	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde		
5.3.9.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică sunt dotate cu lămpi bactericide în număr corespunzător volumului de aer iradiat, iar exploatarea lor se efectuează în conformitate cu instrucțiunea de utilizare prezentă, eliberată de producător.	Verificarea registrelor de evidență.	2 – Sunt dotate 1 – Parțial dotate 0 – Nu sunt dotate		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.4. Managementul dispozitivele medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.4.1.	Prestatorul asigură secția/cabinetul cu dispozitive medicale suficiente pentru funcționarea ritmică.	Observare directă. Discuții cu personalul.	0 – 5 *		
5.4.2.	Dispozitivele medicale au un grad de uzură admisibil.	Examinarea actelor de contabilitate	0 – 5 *		
5.4.3.	Dispozitivele medicale sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare în limba română. Personalul posedă cunoștințe și deprinderi practice cu privire la utilizarea dispozitivelor medicale.	Verificarea prezenței instrucțiunilor. Discuții cu personalul.	2 - Sunt însoțite 1 - Sunt însoțite parțial 0 - Nu sunt însoțite		
5.4.4.	Dispozitivele medicale cu funcții de măsurare sunt supuse verificării metrologice periodice în conformitate cu actele normative.	Verificarea documentației respective	0 – 5 *		
5.4.5.	Intervalele între două verificări metrologice succesive ale dispozitivelor medicale cu funcții de măsurare nu depășesc intervalele maxim admise.	Verificarea buletinelor de verificare metrologică	2 - Sunt respectate 1 - Parțial respectate 0 - Nu sunt respectate		
5.4.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură desemnarea persoanei responsabile pentru asigurarea supravegherii dispozitivelor medicale aflate în utilizare.	Verificarea prezenței ordinului de desemnare	2 – Persoană desemnată 0 - Nu este persoană desemnată		
5.4.7.	Deservirea și reparația utilajului și dispozitivelor medicale sunt realizate de specialiști calificați. Lucrările de deservire și reparație sunt documentate.	Verificarea registrului de deservire și reparație al dispozitivelor	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
5.4.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură planificarea și verificarea periodică a dispozitivelor medicale, puse în funcție și aflate în utilizare.	Verificarea planurilor de verificare periodică	2 - Se efectuează 1 - Se efectuează parțial 0 - Nu se efectuează		
5.4.9.	În instituție sunt prezente buletinele de verificare periodică, în baza cărora dispozitivele medicale pot fi utilizate.	Verificarea buletinelor	0 – 5 *		
5.4.10.	Măsurările oportune a valorilor rezistenței omice a prizelor și rezistenței conturului de unire cu pământul sunt efectuate și corespund normativelor.	Verificarea proceselor verbale	2 – Sunt efectuate/ corespund 0 – Nu sunt/nu corespund		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.5. Managementul serviciilor de spălătorie.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.5.1.	Serviciile de spălătorie sunt disponibile conform necesităților instituției.	Verificarea POS. Examinarea documentației. Examinare contractelor (după caz). Verificare registrelor, actelor de primire predare (evaluarea ritmicității).	2 – Disponibile/ contractate 0 – Nedisponibile		
5.5.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de spălătorie, capacitatea căreia corespunde necesităților.	Verificarea capacității de producere a blocului	2 – Dispune 1 – Neadecvat 0 – Nu dispune		

5.5.3.	Spălătoria este dotată cu utilaj, echipament și personal instruit în conformitate cu actele normative.	Observare directă Examinarea documentației Discuții cu personalul	2 – Dotată 1 – Dotată parțial 0 – Nu este dotată		
5.5.4.	În spălătorie se perfectează registrul de evidență a volumului de lucru efectuat.	Examinarea registrului. Discuții cu personalul.	2 – Se perfectează 1 – Formal 0 – Nu se perfectează		
5.5.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de spălare conform procedurii stabilite.	Verificare POS. Discuții cu personalul. Verificarea practicilor.	2 – Dispune /se respectă 0 – dispune/nu se respectă/nu dispune		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.6. Gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.6.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale conform procedurii stabilite.	Verificare POS Discuții cu personalul Verificarea practicilor și cunoștințelor personalului	2 - Dispune /se respectă POS 0 - dispune/nu se respectă/nu dispune		
5.6.2.	Secția/cabinetul dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deșeurilor medicale periculoase.	Verificarea prezenței recipientelor de utilizare a deșeurilor	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune		
5.6.3.	În cadrul secției/cabinetului există personal responsabil, instruit și echipat pentru gestionarea deșeurilor medicale.	Verificarea ordinului Discuții cu personalul	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.6.4.	Etapele principale de gestionare a deșeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior, etc.) sunt respectate.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.6.5.	Evacuarea deșeurilor se efectuează sistematic, conform cerințelor stabilite.	Observarea practicilor. Discuții cu personalul responsabil.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL VI. SIGURANȚA EDIFICIILOR ȘI REȚELELOR INGINEREȘTI. GRADUL DE PREGĂTIRE ÎN CAZ DE SITUAȚII EXCEPȚIONALE.

Standardul 6.1. Siguranța secției/cabinetului.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.1.1.	În secție/cabinet este prezent planul de reacționare la dezastru caracteristic pentru regiunea de amplasare.	Verificarea planului, Acțiuni întreprinse conform planului	2 - Prezent/ implementat 1 - Formal 0 - Lipsește		

6.1.2	Starea generală a elementelor structurale ale edificiului Oficiului Medicilor de Familie nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a fundamentului, pereților portanți, planșelor (fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt).	3 – Fără deteriorări 2 – Deteriorări minore 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore		
6.1.3.	Starea generală a elementelor nestructurale ale edificiului OMF nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă: pereții despărțitori, ferestrele, ușile, tencuiala și elementele de ornament sunt bune, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt.	3 - Fără deteriorări 2 - Deteriorări minore 1 - Deteriorări medii 0 - Deteriorări majore		
6.1.4.	Starea acoperișului edificiului OMF nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a impermeabilității acoperișului și a sistemului de scurgere a apelor (prezența ulucelor, șanțurilor de scurgere, burlanelor).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.5.	Instituția dispune de ascensoare în stare funcțională și în număr suficient. Întreținerea și deservirea tehnică a ascensoarelor se efectuează regulat și în conformitate cu cerințele cadrului normativ. (neaplicabil în lipsa ascensoarelor)	Observare directă Verificarea documentației tehnice	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.7.	Starea încăperilor, coridoarelor, podelelor, tavanelor, scărilor, ieșirilor etc, nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a condițiilor din cadrul instituției privind deplasarea liberă și fără primejdie în interiorul instituției.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 6.2. Siguranța rețelor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură două intrări separate de livrare a energiei electrice.	Observare directă Verificarea documentației tehnice	2 - Două intrări 1 - O intrare		
6.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură sursă de rezervă de energie electrică (generator electric sau alt dispozitiv aferent livrării de energie electrică de rezervă) în stare funcțională, care acoperă necesitățile de bază.	Observare directă Verificarea documentației tehnice	3 - Acoperă 100% 2 - Acoperă 70% 1 - Acoperă 30% 0 - Nu dispune sau nu funcționează		
6.2.3.	Starea rețelor electrice interne și externe este bună și nu prezintă riscuri pentru beneficiari/pacienți, angajați, vizitatori	Observare directă a rețelor electrice interne și externe (gradul de uzură, starea panourilor de distribuție și a conexiunilor, etc.).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		

6.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură conectarea la una sau mai multe surse de apă potabilă, care asigură livrarea apei în regim permanent și în cantități suficiente.	Observare directă a conectării la una sau mai multe surse, care asigură livrarea apei în regim permanent și în cantități suficiente. Verificarea documentației.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituția cu rezerve de apă potabilă și recipiente pentru păstrarea acesteia.	Observare directă a asigurării cu rezerve de apă potabilă și recipiente pentru păstrarea acesteia, care, în caz de deconectare de la sursa principală, vor acoperi necesitățile timp de nu mai puțin de 48 ore. Verificarea documentației.	2 - Dispune 1 - Dispune parțial 0 - Nu dispune		
6.2.6.	Starea rețelelor interne și externe de apă potabilă nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați	Observare directă a rețelelor interne și externe de apă potabilă gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere etc.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.7.	Starea rețelelor interne și externe de canalizare nu prezintă riscuri pentru scurgere	Observare directă a stării rețelelor interne și externe de canalizare: gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere etc.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.8.	Asigurarea cu agent termic este continuă și în cantități suficiente.	Observare directă a sursei de asigurare cu agent termic, care asigură livrarea acestuia în regim permanent și în cantități suficiente. Verificarea documentației tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.9	Starea rețelelor termice interne și externe nu prezintă riscuri.	Observare directă a rețelelor termice interne și externe (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere etc.).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 6.3. Siguranța antiincendiară.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.3.1.	Complexul de măsuri privind protecția contra incendiilor este stabilit prin ordinul conducătorului instituției.	Verificarea prezenței și studierea ordinului. Discuții cu personalul.	2 - Ordinul reflectă întreg complexul de măsuri 1 - Caracter formal 0 - Ordinul lipsește		
6.3.2.	Planul de evacuare a persoanelor este prezent în locuri vizibile pentru personal, pacienți și vizitatori.	Verificarea prezenței Planului de evacuare a persoanelor în caz de incendiu și numărul telefon al serviciului de urgență în loc vizibil. Verificarea instrucțiunilor la posturile personalului medical.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		

6.3.3.	Căile de evacuare sunt accesibile pentru personal, pacienți și vizitatori.	Observare directă a căilor de evacuare: sunt libere, toate ușile se deschid liber în direcția ieșirii din încăperi, zăvoarele sunt numai interioare și se deschid ușor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură marcarea căilor de evacuare.	Observare directă a marcajului la toate căile de evacuare cu inscripții luminescente, IEȘIRE” de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieșiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeți.	2 - Marcate toate ieșirile 1 - Marcate parțial 0 - Nu sunt marcate		
6.3.5.	Prestatorul de servicii medicale dispune de Hidranții interiori, care se află în dulapuri speciale, care sunt închise, sigilate și marcate cu inscripția „HI”.	Observare directă (Hidranții sunt completați cu furtunuri și țevi de refulare, precum și cu o pârghie pentru deschiderea ventilului. Furtunurile sunt permanent colectate la hidrant).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului de avertizare a personalului, pacienților și vizitatorilor în caz de pericol sau declanșare a situațiilor excepționale.	Observare directă și verificarea funcționalității sistemului de avertizare Verificarea încăperilor în care sunt instalate sobe, cămine, șeminee, termogeneratoare, cazane, încălzitoare de apă și alte instalații (utilaje) cu aspirația aerului pentru arderea combustibilului nemijlocit din încăperea sunt dotate cu detectoare autonome de semnalizare a concentrației monoxidului de carbon.	3 – Corespunde/ funcționează 0 - Lipsește/nu funcționează		
6.3.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de un rezervor cu apă pe teritoriul instituției pentru stingerea incendiilor și/sau de hidranți exteriori în stare funcțională, inclusiv lăzi cu nisip și panouri cu inventar antiincendiar.	Observare directă și verificarea funcționalității	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.8.	Lucrătorii instituției se admit la exercitarea atribuțiilor de serviciu numai după trecerea instructajului de protecție contra incendiilor. Personalul la locul de lucru posedă cunoștințe și deprinderi practice privind măsurile ce urmează a fi întreprinse în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură toate încăperile instituției cu mijloace de stingere a incendiilor conform cerințelor ordinului Ministerului Sănătății „Cu privire la aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituțiile Sistemului Sănătății din RM”.	Observare directă, studierea calculului de asigurare, verificarea actelor de control	2 - Asigură deplin 1 - Asigură parțial 0 - Nu asigură		

6.3.10	Fiecare stingător are o fișă tehnică de formă stabilită și un număr de ordine, marcat pe corpul acestuia cu vopsea de culoare albă.	Observare directă. Verificarea fișelor tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.11.	Capacitatea de lucru a stingătoarelor și echipamentului necesar pentru stingerea incendiilor este verificată periodic conform normativelor.	Verificarea certificatului de funcționalitate a stingătoarelor de foc.	2 - Verificată regulat 0 - Nu este verificată		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

REZULTATELE OBȚINUTE:

În rezultatul *autoevaluării* secția (cabinetul) _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.

Șef secție (cabinet) _____ (_____)

În rezultatul *evaluării* secția (cabinetul) _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.

Expert _____ (_____)